# Themisis

**Algemene voorwaarden van Themisis B.V.** *Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Themisis B.V. (Themisis),gevestigd te Zaltbommel, versie november 2026-1.*

### *Artikel 1 – Algemeen*

1. *In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:*
   a. *Accreditatie: de erkenning door de Raad voor Accreditatie van een inspectie instelling (Themisis heeft deze Accreditatie);*
   b. *Beroepsregelgeving: de gedrags- en beroepsregels waaraan Themisis en/of de Medewerkers zijn onderworpen;*
   c. *Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Themisis ter beschikking gestelde informatie of gegevens en alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Themisis vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden;*
   d. *Inspectie: onafhankelijk en objectief door een inspectie instelling in het kader van de Opdracht te verrichten toetsingswerkzaamheden ter verkrijging van een Certificaat of andere kwalificatie (Keurmerk) en/of het beheer en onderhoud daarvan;*
   e. *Themisis: Themisis B.V., handelend onder de naam Themisis.;*
   f. *Medewerker: een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Themisis al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, waaronder begrepen ook bestuurders;*
   g. *Opdracht / Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Themisis zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten,*
   h. *Opdrachtgever(s): de natuurlijke perso(o)n(en) of de rechtsperso(o)n(en) die aan Themisis de opdracht heeft (hebben) gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden en/of ten behoeve van wie Themisis Werkzaamheden (heeft) verricht;*
   i. *Werkzaamheden: alle door Themisis ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Themisis zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Themisis voortvloeiende werkzaamheden.*
2. *Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Themisis, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.*

### *Artikel 2 – Toepasselijkheid*

1. *Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Themisis en Opdrachtgever.*
2. *Afwijking van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een door Themisis en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging.*
3. *De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Themisis uitdrukkelijk van de hand gewezen.*
4. *Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke personen en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de Werkzaamheden door of vanwege Themisis zijn betrokken.*
5. *Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Themisis gebonden aan de Beroepsregelgeving. Deze regelgeving kan ook van toepassing zijn op de Opdrachtgever.*

### *Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst*

1. *Iedere aanbieding en/of offerte van Themisis is vrijblijvend. De geldigheidsduur van de offerte is dertig dagen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.*
2. *De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen of door aanvang van de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst door Themisis.*
3. *De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.*

### *Artikel 4 – Gegevens Opdrachtgever*

1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Themisis naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Themisis te stellen. Themisis bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. In geval van elektronische verzending van informatie van en namens Opdrachtgever door Themisis aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de hiervoor bedoelde elektronisch te verzenden informatie.
4. Themisis heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
5. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Themisis onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn, waaronder – maar niet beperkt tot – een wijziging in de juridische structuur en/of zeggenschapsverhoudingen binnen Opdrachtgever en/of binnen de groep waartoe Opdrachtgever behoort.
6. Extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Themisis, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden door Opdrachtgever, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### Artikel 5 – Uitvoering opdracht

1. Themisis voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving en de daaruit ontleende regels die de Stichting Raad voor Accreditatie Themisis oplegt. Themisis is gerechtigd om na totstandkoming van de opdracht maatregelen te nemen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de Opdracht indien de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving dit met zich brengen. Themisis is niet gehouden om Opdrachtgever op de hoogte te houden van wijzigingen in wet- en regelgeving betrekking hebbende op en inwerkingtreden na uitvoering van Werkzaamheden.
2. Themisis bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).
3. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Themisis overeenstemming te hebben bereikt. Themisis is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Opdracht te betrekken.
4. Themisis kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt indien deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de Opdracht toepasselijke wet- of (Beroeps)regelgeving, ook indien Opdrachtgever hiervoor niet expliciet toestemming heeft verleend.
5. Indien Themisis op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijke gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Themisis in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Themisis noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole-procedures.
6. In het geval van Werkzaamheden in het buitenland is Opdrachtgever, indien in kennis in woord en geschrift van de Nederlandse en/of Engelse taal van zijn medewerkers onvoldoende is, verplicht om op zijn kosten een Nederlands- of Engelssprekende tolk beschikbaar te stellen. Bovendien is Opdrachtgever, indien door Themisis noodzakelijk geacht, verplicht op zijn kosten ervoor zorg te dragen dat schriftelijke informatie en/of bescheiden naar Nederlands en/of Engels vertaald zijn of worden.

### Artikel 6 – Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Themisis door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder begrepen doch niet beperkt tot cloud-opslag), netwerken, applicaties of overige elektronische systemen.
2. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van elektronische communicatie zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Themisis bepalend.
3. Themisis is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Themisis.
4. In aanvulling op het vorige lid is Themisis niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of in verband met het opstellen, het

deponeren en/of verstrekken van elektronische stukken op basis van voorgeschreven methodes en/of applicaties, waaronder begrepen doch niet beperkt tot formats of portals van derden.

### Artikel 7 – Gebruik online Klantportal

1. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van het online Klantportal voor inzage en uploaden van documenten/stukken ten behoeve van de inspecties, geeft Opdrachtgever een e-mailadres door aan Themisis dat gekoppeld kan worden aan het Klantportal.
2. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres. Eventuele wijzigingen dienen uiterlijk 7 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk te worden gemeld aan Themisis. Themisis is niet aansprakelijk voor fouten bij het doorgeven of wijzigen van het e-mailadres.
3. Themisis raadt Opdrachtgever sterk af de inloggegevens te verstrekken aan derden buiten haar organisatie. Indien Opdrachtgever hier toch voor kiest, draagt zij de volledige verantwoordelijkheid voor het waarborgen van de privacy van alle betrokkenen.
4. Themisis is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het delen van de inloggegevens door Opdrachtgever aan derden. Opdrachtgever vrijwaart Themisis voor alle aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever hieronder begrepen, op vergoeding van schade als gevolg van het gebruik van het Klantportal.
5. Themisis is tevens niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van het Klantportal, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van een storing of vertraging van het Klantportal, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden, ontvangst of verwerking van geüploade stukken/documenten en het overbrenging van virussen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Themisis.

### Artikel 8 – Geheimhouding

1. Themisis is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke Bescheiden van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover Themisis verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Themisis is onderworpen, op Themisis of op Medewerkers van toepassing zijnde Beroepsregelgeving of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan en/of bekendmaking noodzakelijk is in het kader van een gedegen beroepsuitoefening en/of vereist is door een brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie in verband waarmee de Bescheiden aan Themisis zijn verstrekt.
2. Opdrachtgever stemt ermee in dat Themisis vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan Opdrachtgever, haar cliënten of derden, verwerkt, waaronder begrepen het delen van deze gegevens met gelieerde entiteiten die onderdeel uitmaken van het samenwerkingsverband van Themisis.
3. De in het eerste lid opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking door Themisis. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van Themisis om de in het eerste lid genoemde Bescheiden aan zijn externe adviseurs, waaronder verzekeraars, onder gelijkluidende geheimhoudingsverplichtingen over te leggen. Themisis is voorts gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichtte werkzaamheden aan (potentiële) Opdrachtgevers ter indicatie van de ervaring van Themisis alsmede is zij gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers.
4. Themisis is niet gerechtigd de Bescheiden die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werden verkregen, tenzij Themisis en/of Medewerkers voor zichzelf optreden in een klacht, tucht, straf-, bestuurs-, fiscale of civielrechtelijke procedure dan wel een (hoger) beroepsprocedure of een procedure die voortvloeit uit de reglementen van de betreffende brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie als bedoeld in het eerste lid, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
5. Nadat opdrachtbevestiging door Themisis retour is ontvangen heeft Themisis het recht om de betreffende brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie als bedoeld in het eerste lid te voorzien van het inspectierapport met resultaten en bij aanvraag door de betreffende brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie als bedoeld in het eerste lid inzicht te geven in het inspectiedossier of vragen die de betreffende brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie als bedoeld in het eerste lid stelt te beantwoorden. Voornoemde rechten van Themisis gelden slechts indien en voor zover de betreffende inspectie heeft plaatsgevonden in het kader van een keurmerk, accreditatie, certificatie en/of lidmaatschap met betrekking tot voornoemde organisaties.
6. Tenzij daartoe door Themisis voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Themisis of delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter behoudens een wettelijke verplichting tot verstrekking of bekendmaken en het recht van Opdrachtgever deze informatie aan zijn externe adviseurs onder gelijkluidende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.
7. Themisis en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
8. Bij overtreding door Opdrachtgever van het in artikel 8 lid 6 opgenomen verbod verbeurt Opdrachtgever aan Themisis zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Themisis om een (aanvullende) schadevergoeding te eisen.

### Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Themisis behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die Themisis gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan Themisis.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop intellectuele eigendomsrechten van Themisis rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Themisis gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Themisis aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Themisis. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
4. Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever en/ of cliënten van Themisis is Themisis gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden, die Themisis als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken en verder te ontwikkelen.
5. Bij overtreding van een in dit artikel opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan Themisis ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Themisis om een (aanvullende) schadevergoeding te eisen.

### Artikel 10 – Termijnen

1. Indien tussen Opdrachtgever en Themisis een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Themisis in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd. Het voorgaande laat onverlet het recht van Themisis tot het opschorten van de uitvoering van de opdracht als bedoeld in artikel 4 lid 4.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en Themisis is overeengekomen.
3. De Opdracht kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – niet door Opdrachtgever wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Themisis de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan Themisis na afloop van de overeengekomen termijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

### Artikel 11 – Honorarium en kosten

1. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst, lonen en/of prijzen en/of andere tariefbepalende factoren een wijziging ondergaan, is Themisis gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Themisis hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Themisis is in ieder geval gerechtigd jaarlijks haar tarieven te indexeren op basis van de CBS dienstenprijsindex.

2. Het honorarium van Themisis inclusief de eventuele eenmalige jaarkosten, wordt voorafgaand aan de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Themisis hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Het honorarium van Themisis is exclusief omzetbelasting. Themisis heeft het recht om een voorschot te vragen van Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever is tot uiterlijk 3 weken voor de inspectiedatum eenmalig gerechtigd de inspectie kosteloos te verplaatsen naar een andere datum of te annuleren. Bij verplaatsing/annulering binnen 3 weken voor de inspectiedatum en/of bij de tweede en opvolgende verplaatsingen worden er door Themisis voor iedere verplaatsing kosten in rekening gebracht conform de volgende tarieven:

a. 25% van het van toepassing zijnde inspectietarief bij annuleren of verzetten binnen 3 tot 2 weken voor de inspectiedatum;
b. 50% van het van toepassing zijnde inspectietarief bij annuleren of verzetten binnen 2 tot 1 week voor de inspectiedatum;
c. 75% van het van toepassing zijnde inspectietarief bij annuleren of verzetten binnen 1 week voor de inspectiedatum.

4. De (dagdeel)tarieven voor de door de Themisis uit te voeren Werkzaamheden worden jaarlijks vastgesteld. De verschuldigdheid van de vergoeding is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Overeenkomst verrichte Werkzaamheden. Indien door toedoen van de Opdrachtgever of wanneer blijkt dat de inspectie niet binnen de normtijd kan worden uitgevoerd, de uit te voeren Werkzaamheden meer tijd vergen dan bij Overeenkomst is vastgelegd, is de Themisis gerechtigd deze extra tijd op basis van een dagdeeltarief in rekening te brengen.
5. De in rekening gebrachte tarieven zijn afhankelijk van de normtijden. De normtijden zijn op aanvraag bij Themisis beschikbaar.

## Artikel 12 – Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Themisis verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, door middel van overmaking op een door Themisis aan te wijzen bankrekening.
2. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Themisis gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Themisis gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met dien verstande dat de gemaakte kosten tenminste 15% bedragen van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief omzetbelasting). De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
6. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van Themisis onverwijld (aanvullende) zekerheid te stellen in een door Themisis te bepalen vorm, onder meer indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Themisis daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Themisis gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Themisis uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. Themisis is gerechtigd betalingen van facturen van een latere datum eerst te verrekenen met nog openstaande facturen en de daarmee verband houdende wettelijke handelsrente.
8. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak worden gemaakt op de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

## Artikel 13– Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de Bescheiden waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Themisis te kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is tevens niet gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot bepaalde werkzaamheden, de betalingsverplichting uit te stellen of te weigeren van de andere geleverde werkzaamheden door Themisis dan waarop de reclame geen betrekking heeft.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Themisis de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

## Artikel 14 – Opschortingsrecht

1. Themisis is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Themisis hebben ondergaan.

## Artikel 15 – Tussentijdse beëindiging van de Opdracht

1. Opdrachtgever en Themisis kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen de beëindiging of tegen de opzegtermijn verzetten.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Aan zowel Themisis als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot opzegging van de Overeenkomst zonder opzegtermijn slechts toe indien:
   a. de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW);
   b. een van de partijen haar activiteiten staakt;
   c. de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen;
   d. een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd;
   e. de andere partij een schuldsanering treft; of
   f. indien de op Themisis toepasselijke wet- en/of (Beroeps)regelgeving dat met zich brengt;
4. Indien Themisis op basis van informatie tot het oordeel komt dat sprake is of kan zijn van een onwenselijke situaties, waaronder begrepen schijnconstructies, het (bewust) omzeilen van regels, het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan Themisis, of dat de onafhankelijkheid van Themisis door handelen van Opdrachtgever in het geding komt, dan is Themisis gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijk ingang te beëindigen.
5. Indien tot (tussentijdse) beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Themisis recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Themisis reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals – onder meer – eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
6. Themisis behoudt zich het recht voor in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd om bij elke periodieke handeling met betrekking tot beheer en onderhoud te beoordelen of Opdrachtgever en/of de uitvoering van de Overeenkomst voor Themisis, op door haar te bepalen eisen, acceptabel is. Als zulks niet het geval is, heeft Themisis het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder inachtneming van de opzegtermijn.

## Artikel 16 – Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Themisis in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Themisis in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## Artikel 17 – Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Themisis is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade indien, en voor zover dat in deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. Mocht aansprakelijkheid van Themisis, met inachtneming van de navolgende artikelen, komen vast te staan, dan is deze beperkt tot het bedrag wat in rekening is gebracht bij Opdrachtgever. De aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering van Themisis maximaal uitkeert.
3. Mocht aansprakelijkheid van Themisis komen vast te staan dan is Themisis uitsluitend gehouden tot vergoeding van de directe schade. Tot de directe schade behoort in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, gevolgschade, waardevermindering van producten evenmin indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Themisis.
4. Themisis is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever

die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Themisis onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

5. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgang van bij Themisis of derden opgeslagen Bescheiden of tijdens vervoer of verzending van Bescheiden is voor Opdrachtgever, ongeacht of de opslag, het vervoer of de verzending plaatsvindt in opdracht van Opdrachtgever of niet.
6. Themisis is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht, dan wel in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
7. De in dit artikel gestelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt Themisis aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in verband met de Opdracht in rekening is gebracht aan Opdrachtgever.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld in de zin van bewuste roekeloosheid van Themisis of haar leidinggevend management.
9. Opdrachtgever vrijwaart Themisis voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Themisis geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
10. Opdrachtgever vrijwaart Themisis voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
11. Schade als genoemd in lid 1 van dit artikel dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan Themisis te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn schriftelijk ter kennis van Themisis is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden

### Artikel 18 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Themisis zijn toe te rekenen, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien waren. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Themisis opgeschort.
2. Tot de in artikel 18.1 genoemde omstandigheden worden onder meer gerekend:, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen, stakingen, overheidsmaatregelen, maatregelen van overheidswege, extreme weers- en /of verkeersomstandigheden, oorlogsomstandigheden, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Themisis voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is.
3. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Themisis niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Themisis bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 19 – Vertrouwelijkheid, bewaring en eigendom van het dossier

1. Themisis houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. Themisis neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wet- en (Beroeps)regelgeving inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Themisis.

### Artikel 20 – Afstand van rechten

Het niet direct afdwingen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van Themisis onder deze Opdracht niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Opdracht zal uitsluitend van kracht zijn indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

### Artikel 21 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Themisis gevestigd is.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij Themisis zelf en/of (hoger) beroep in te stellen bij instanties conform de reglementen van de betreffende brancheorganisaties en/of keurmerkorganisaties.

### Artikel 22 –Slotbepalingen

1. Opdrachtgever stemt er mee in dat Themisis het recht heeft om de algemene voorwaarden tijdens de looptijd van de overeenkomst tussentijds eenzijdig te wijzigen. Themisis brengt Opdrachtgever hiervan uiterlijk 14 dagen na wijziging van de algemene voorwaarden op de hoogte.
2. In geval van verschillen tussen deze algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

Zaltbommel, versie november 2026-1